

Tableau 1: Réclamations par domaine (2019)

Appels publicitaires vers des numéros avec astérisque	9'566
Appels publicitaires vers des numéros sans astérisque	1'596
Tromperie	1'409
Arnaques à l'annuaire	215
Arnaques au paiement préalable	161
Non précisé	141
Clauses générales abusives	112
Services téléphoniques à valeur ajoutée	84
Pollupostage («spam»)	78
Loteries/promesses de gain	49
Vente par correspondance	41
Arnaques sur Internet	28
Systèmes boule de neige	16
Mentions légales (impressum)	11
Ésotérisme	3
Investissements	2
Méthodes de vente agressives	2
Contrefaçon de numéro de téléphone (Spoofing)	2
Vente au-dessous du prix coûtant	1
Excursions/manifestations publicitaires	1
Total	13'518

Tableau 2: Avertissements par domaine (2019)

Tromperie	23
Appels publicitaires	7
Mentions légales (impressum)	6
Vente par correspondance	5
Pollupostage («spam», y c. fax publicitaires)	5
Arnaques à l'annuaire	1
Arnaques au paiement préalable	1
Clauses générales abusives	1
Ésotérisme	1
Total	50

Tableau 3: Plaintes pénales par domaine (2019)

Tromperie	15
Arnaques à l'annuaire	1
Systèmes boule de neige	1
Total	17

Tableau 4: Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2019)

Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	6
Appels publicitaires	4
Arnaques à l'annuaire	2
Ésotérisme	1
Systèmes boule de neige	1
Total	14

Tableau 5: Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2019)

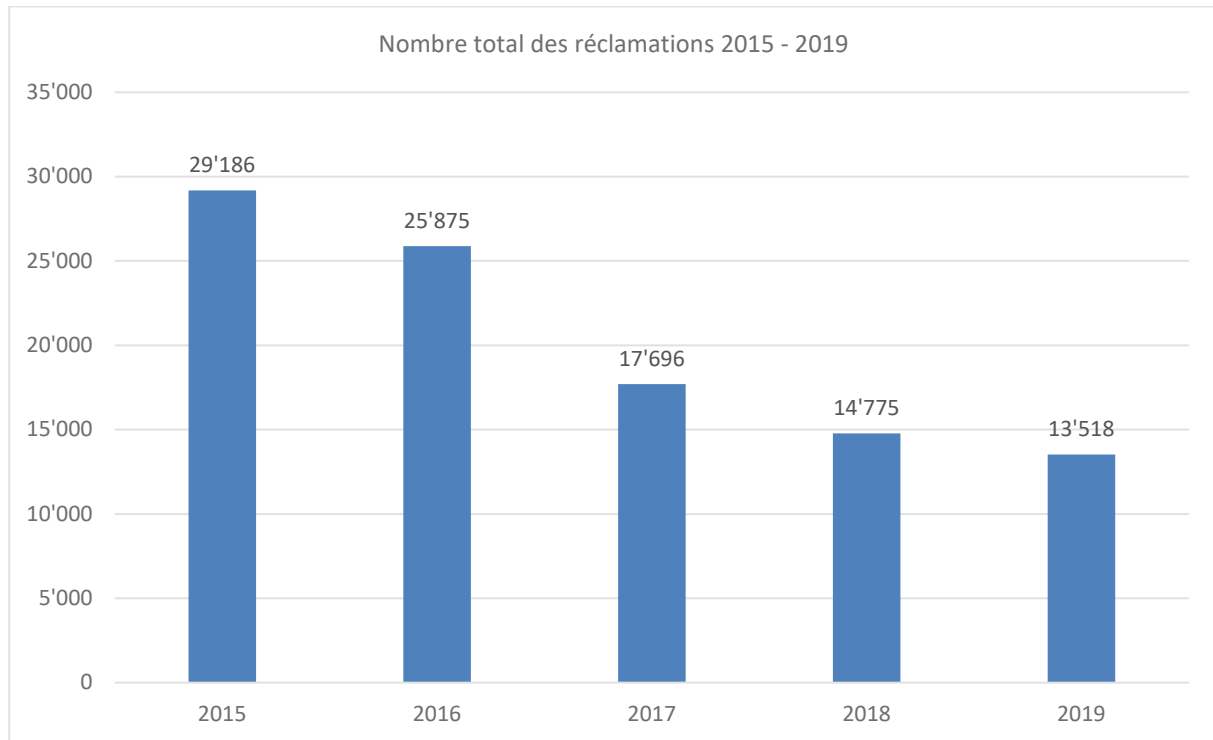
Appels publicitaires	3
Systèmes boule de neige	2
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	2
Corruption	1
Services téléphoniques à valeur ajoutée	1
Total	9

Décision de reprise de la procédure suite à une décision de suspension, de classement ou de non entrée en matière

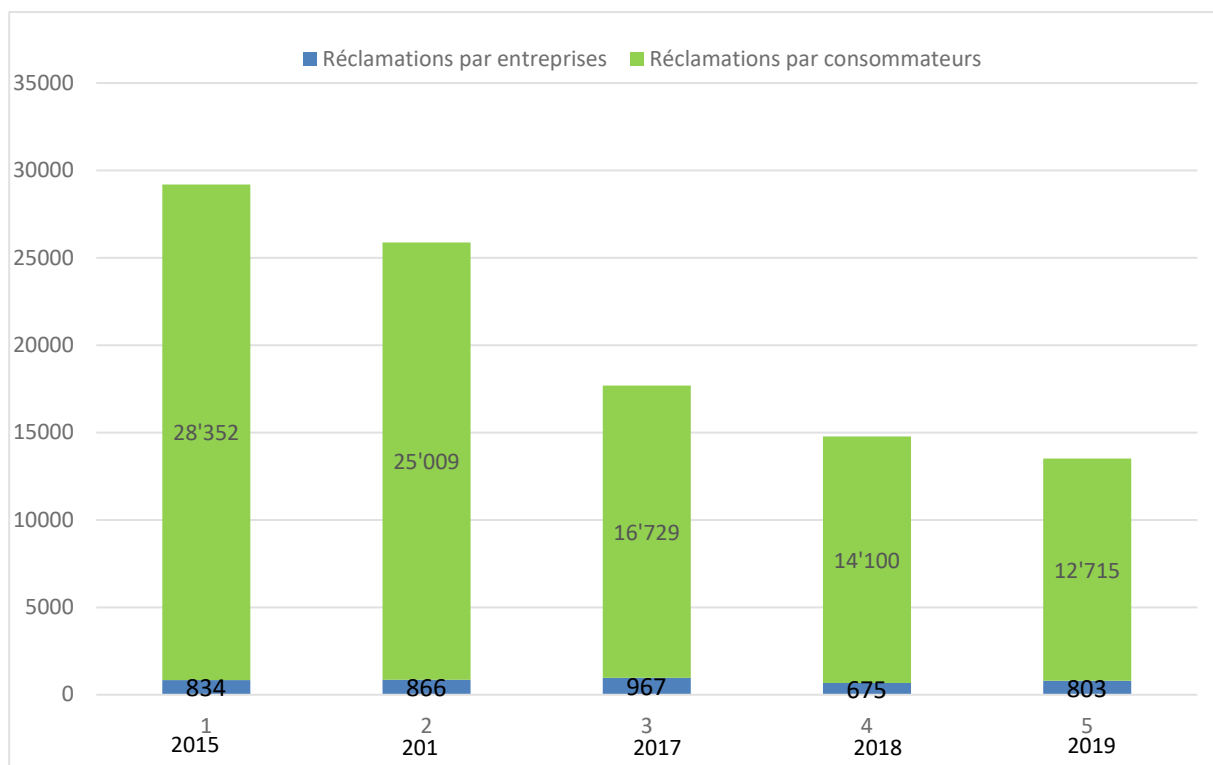
Systèmes boule de neige	1
Corruption	1
Total	2

Réclamations pour concurrence déloyale 2015-2019

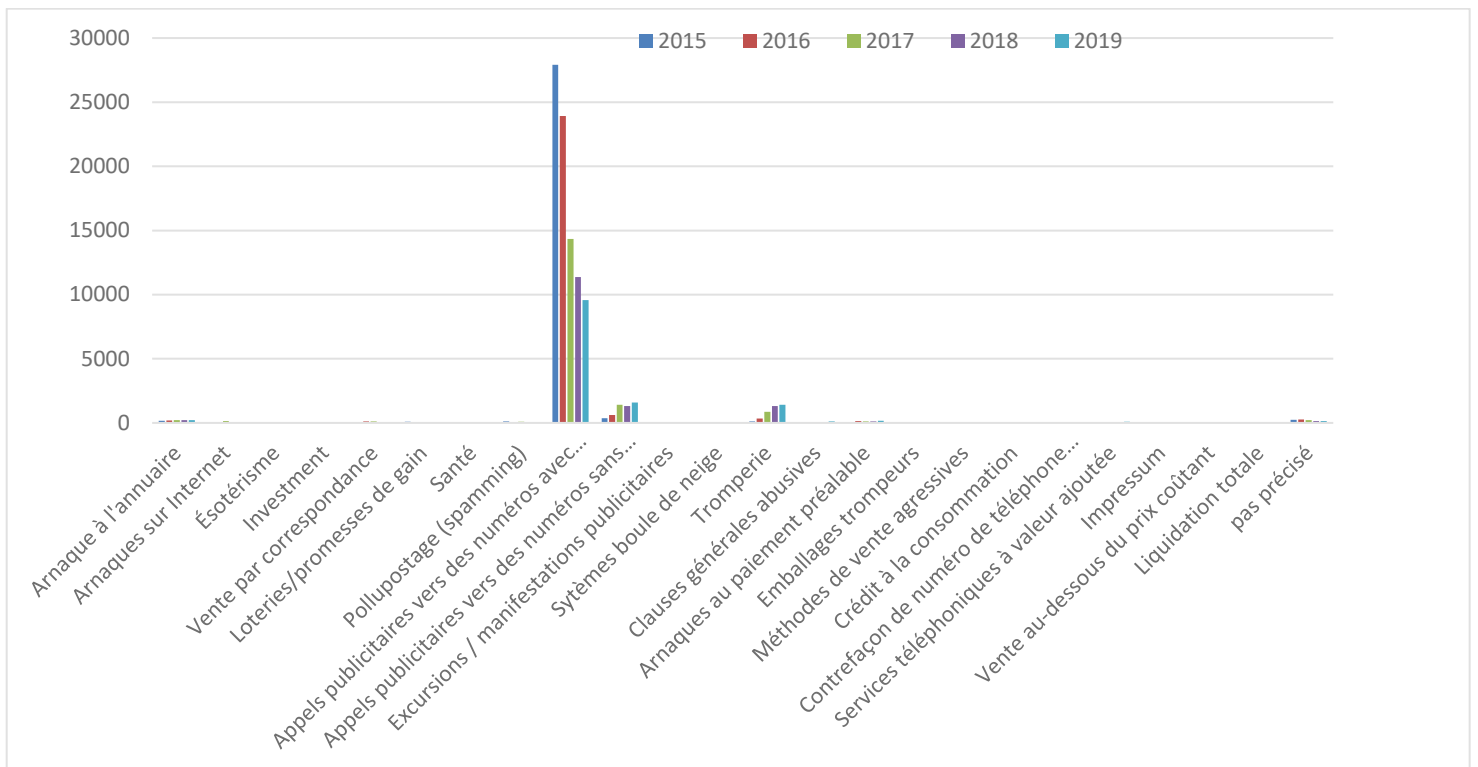
Nombre total des réclamations



Réclamations émanant d'entreprises / émanant de consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamations en provenance de Suisse / en provenance de l'étranger

